MONDRAKER WARUNKI GWARANCJI

Rowery Mondraker są sprzedawane wyłącznie w autoryzowanych sklepach Mondraker, które odpowiadają za złożenie, ustawienie i wyregulowanie roweru przed sprzedażą klientowi docelowemu..

WARUNKI GWARANCJI:

1. Gwarancja obowiązuje tylko wtedy, gdy klient przeprowadza regularne 12-miesięczne kontrole. gwarancyjne w autoryzowanych serwisach zgodnie z zaleceniami producenta
2. **Aktywacja dożywotniej gwarancji Mondraker musi być dokonana poprzez rejestrację na stronie internetowej *www.mondraker-bikes.pl* nie później niż 30 dni od daty zakupu. Wszystkie niezarejestrowane rowery są objęte 2-letnią gwarancją.**
3. Gwarancja jest ważna od daty zakupu roweru lub ramy, jest ważna tylko dla pierwszego właściciela roweru i nie jest zbywalna.
4. Wszystkie elementy, widelce i amortyzatory używane w rowerach Mondraker mają gwarancję według warunków producenta.
5. Gwarancja na lakier wynosi 2 lata.
6. Mondraker zastrzega sobie prawo do naprawy uszkodzonej części lub ramy.
7. Wszystkie ramy lub części podlegające wymianie zgodnie z postanowieniami zawartymi w warunkach gwarancji zostaną zastąpione przez tę samą lub podobną ramę z danego roku produkcyjnego, aż do wyczerpania zapasów. Jeżeli rama z danego roku produkcyjnego nie będzie dostępna, zostanie zastąpiona równoważną ramą z następującej linii modelu, która oznacza, że zarówno kształt, kolor, jak i grafika nowej ramy mogą znacząco różnić się od kształtu, koloru i grafiki oryginalnej ramy.
8. Wszelki kontakt z klientem podczas rozpatrywania reklamacji odbywa się za pośrednictwem autoryzowanego sklepu Mondraker. W celu złożenia reklamacji konieczne jest przedstawienie zgłoszenia reklamacyjnego, dowodu zakupu, a w przypadku przedłużonej gwarancji potwierdzenie rejestracji internetowej reklamowanego roweru na przedłużoną gwarancję.

OGRANICZENIE GWARANCJI:

1. Normalne zużycie w trakcie użytkowania, zarówno ramy, jak i podzespołów, takich jak: opony, gripy, łańcuch, klocki hamulcowe, piasty itp.
2. Mondraker nie ponosi odpowiedzialności za niezgodność komponentów z ramą z innego sezonu w wyniku wprowadzenia wszelkich ulepszeń technicznych takich jak: amortyzatory, konstrukcja głowicy, widelce, obręcze, sztyce, przerzutki.
3. Nieprawidłowy montaż lub konserwacja wraz z montażem nieoryginalnych części i komponentów.
4. Uszkodzenia lub wady spowodowane wypadkiem, niewłaściwym użytkowaniem lub zaniedbaniem.
5. Wszystkie rowery/ramy mają specyficzny i określony czas użytkowania, który jest zależny od rodzaju i konstrukcji użytego materiału. Ten okres użytkowania może ulec skróceniu w wyniku zużycia materiału lub sposobu jego użytkowania, lub z powodu braku konserwacji i koniecznej dbałości o sprzęt. W związku z tym dożywotnia gwarancja zależy wyłącznie od optymalnego stanu, który Mondraker określa dla każdego produktu oddzielnie.
6. Każda rama jest wykonana dla określonego rodzaju użytkowania zgodnie z jej właściwościami technicznymi. Prawo do gwarancji przysługuje tylko i wyłącznie wtedy, kiedy rama została użytkowana zgodnie z jej przeznaczeniem.
7. Na tylny trójkąt ramy i łącza w rowerach z pełnym zawieszeniem obowiązuje 2-letnia gwarancja od daty zakupu. W przypadku uszkodzenia tylnego trójkąta ramy zostanie wymieniona tylko uszkodzona część, a nie cała rama.
8. Wszystkie reklamacje będą rozwiązywane przez naszych techników, co do charakteru i przyczyny uszkodzenia po dokładnej technicznej analizie każdej ramy.

Wyłączny importer:
SNOW-HOW s.r.o.
Zděbradská 56, Říčany - Jažlovice, ČR
tel.: +420 323 627 611
www.mondrakercz-bikes.pl

MONDRAKER

Książka serwisowa

MONDRAKER

Karta gwarancyjna dla roweru ***Mondraker***

Model	
Rozmiar ramy	
Rok produkcji	
Numer seryjny ramy	
Widelec	
Numer seryjny widelca	
Amortyzator	
Numer seryjny amortyzatora	

Sprzedawca	
Adres	
Numer telefonu	
E-mail	

Klient	
Adres	
Numer telefonu	
E-mail	

Data sprzedaży	
Klient (pieczątka i podpis)	***Sprzedawca (pieczątka i podpis)***

W celu uzyskania dożywotniej gwarancji proszę zarejestrować rower na stronie
www.mondraker-bikes.pl

MONDRAKER

Przeglądy

1.Serwis W przybliżeniu po ok. 200 km (lub 3 miesiące od daty zakupu).

Wykonane usługi	
Data, pieczątka i podpis autoryzowanego serwisu	

2. Serwis Nie później niż 12 miesięcy od poprzedniego serwisu.

Wykonane usługi	
Data, pieczątka i podpis autoryzowanego serwisu	

3. Serwis Nie później niż 12 miesięcy od poprzedniego serwisu.

Wykonane usługi	
Data, pieczątka i podpis autoryzowanego serwisu	

W celu uzyskania dożywotniej gwarancji proszę zarejestrować rower na stronie
www.mondraker-bikes.pl